

# Willis Italian Network sceglie Benpower

*Benpower lavora da sempre al fianco dei principali gruppi assicurativi e di brokeraggio a livello italiano e mondiale. Accordi, convenzioni e strategie integrate generano nuove prospettive nel mercato assicurativo*

Il settore assicurativo sta mutando velocemente e sta investendo in tecnologia e innovazione per offrire ai suoi clienti servizi competitivi e all'avanguardia, che consentano di aumentare la soddisfazione degli assicurati e al tempo stesso il contenimento dei costi. Non è un esercizio facile, ma da tempo il mercato delle assicurazioni deve adeguarsi a un utente sofisticato sia esso persona o impresa. In particolare, le società di bonifica hanno un ruolo imprescindibile nel sostenere il cambiamento. Infatti per le imprese in particolare, il post sinistro rappresenta

un momento di grande stress, in cui tutti gli attori del mondo assicurativo, siano essi intermediari o compagnie, sono chiamati a operare al meglio. Gli indennizzi devono essere efficaci e funzionali alla ripresa dell'attività e il servizio impeccabile. Il mondo assicurativo quindi è oggi più che mai chiamato a erogare un servizio ineccepibile come prerequisito per essere scelto, ma è altresì chiamato a differenziarsi, portando l'eccellenza con coperture rispondenti alle diverse esigenze dei diversi assicurati. È necessario presentare polizze tailor-made per attrarre il cliente e fidelizzarlo. La concorrenza si gioca infatti sulla qualità del servizio, sull'efficienza e sul contenimento dei costi, ma soprattutto sulla soluzione dei problemi che consentano velocemente la ripresa della attività.

## **Lavoro di squadra e obiettivi comuni**

La proposta di Benpower è molto semplice, sia per quanto riguarda i sinistri complessi che di frequenza: offrire un servizio globale di risoluzione dei problemi e veloce ripristino della situazione ottimale per la ripresa dell'attività con l'impiego di personale specializzato. Laddove si presenti un sinistro da incendio, allagamento o evento naturale di qualsiasi portata Benpower opera con velocità e serietà conseguente alla sua esperienza in tutti i settori industriali. Inoltre l'intervento di Benpower



**BEN ISUFAJ**  
amministratore unico  
di Benpower



**TITTI DE SPIRT**  
coordinatrice  
di Willis Italian Network

rende un servizio anche alle compagnie che riescono con una politica di trasparenza dei costi a erogare un supporto specialistico e qualitativo che fidelizza il cliente. Lo scenario è comunque complesso perché gli attori in gioco nel post sinistro sono cinque: compagnia di assicurazione, broker, perito, società di bonifica e assicurato, che agiscono sinergicamente in una strategia win-win. Gli accordi di partnership e convenzione tra tutti gli attori permettono la tempestiva gestione del sinistro. "Ognuno faccia bene quello che sa fare, con esperienza e competenza", è una frase che Ben Isufaj, amministratore unico di Benpower, ripete da sempre. "Ho 25 anni di esperienza come bonificatore, non so fare il perito né il broker o l'assicuratore. Non mi interessa sostituirmi a loro, ma lavorare con loro e al loro fianco per condividere idee e professionalità. Innescare battaglie controproducenti e creare concorrenti inesperti non può che portare confusione a un settore che di sicuro non ne ha bisogno".

## **Benpower come soluzione**

Nel corso degli anni Benpower ha lavorato con tutte le principali Compagnie e Broker assicurativi italiani e internazionali. Sono stati finalizzati accordi e convenzioni sia per quanto riguarda sinistri di massa che sinistri complessi. Queste collaborazioni hanno tutte un denominatore comune: la strategia di cui si

parlava, che permette una pianificazione personalizzata dei servizi e la suddivisione chiara dei ruoli secondo le proprie aree di competenza, dove tutti ne escono vincitori. Gli accordi di convenzione si basano proprio su questo punto di forza: offrire una soluzione operativa nel momento del danno secondo modalità vantaggiose in conseguenza alla stipula della polizza, laddove se ne presenti la necessità. Tra le collaborazioni che più inorgolisce Benpower è quella con il network di broker assicurativi aderenti al network di Willis-WIN. I Broker WIN e Willis

hanno fortemente creduto nel progetto di Benpower e lo hanno sostenuto trovando nella partnership numerose affinità come la passione per l'innovazione e il forte orientamento al cliente. Il Servizio di Pronto Intervento Benpower inserito nei prodotti assicurativi commercializzati dal Willis Italian Network ha già dato esiti molto positivi. Ideato a fine 2012, è diventato operativo l'anno seguente. Coinvolge tutte le compagnie aderenti a una polizza All Risk dedicata alle piccole-medie imprese. Attivando la clausola aggiuntiva di Pronto Intervento Benpower al momento della sottoscrizione della polizza, l'assicurato può avvalersi dei servizi di pronto intervento, salvataggio, bonifica e ripristino secondo modalità vantaggiose dettate dalla convenzione come servizi specifici e un prezzario concordato. "Finora i risultati sono stati più che soddisfacenti, la clausola opera efficacemente e Benpower è molto apprezzata dai clienti dei Broker WIN che hanno sperimentato la tempestività e la professionalità dell'intervento", afferma Titti De Spirt, coordinatrice di Willis Italian Network, "tanto che con le compagnie di assicurazione ora stiamo studiando l'estensione della clausola Pronto Intervento Benpower anche per altri prodotti, in particolare quelli dedicati ad aziende di medie dimensioni".