

XVII CONVEGNO



# L'EVOLUZIONE DEL RAMO PROPERTY

LA CENTRALITÀ DELLA GESTIONE SINISTRI

17 | 20 OTTOBRE 2019  
GRAND HOTEL DINO  
LAGO MAGGIORE





# XVII CONVEGNO Benpower

Grand Hotel Dino  
Lago Maggiore

## PROGRAMMA EVENTI

GIOVEDÌ 17|10

20.00 Cena di benvenuto presso la sala Isola Bella

---

VENERDÌ 18|10

9.00 - 13.00 Conferenze presso la sala Venere  
13.00 - 14.30 Pranzo presso la sala Panorama  
14.30 - 17.00 Conferenze presso la sala Venere  
19.30 Incontro in reception e partenza per la cena presso il Ristorante La Tenuta del Golfo a Stresa

---

SABATO 19|10

9.40 - 16.00 Incontro in reception e partenza per il tour delle Isole Borromee in motonave  
20.00 Cena di gala presso la sala Carlo 2-3 e prosieguo in sala Planetario

---

DOMENICA 20|10 Partenza

---



# XVII CONVEGNO Benpower

Grand Hotel Dino  
Lago Maggiore  
Sala Venere

## PROGRAMMA CONFERENZE

VENERDÌ 18|10

9.00 – 9.20 Registrazione partecipanti

9.20 - 9.30 Benvenuto e introduzione

9.30 - 10.45 Conferenza

10.45 – 11.15 Pausa caffè in giardino

11.15 – 13.00 Tavola rotonda

---

13.00 – 14.30 Pranzo presso la sala Panorama

14.30 – 15.30 Conferenza

15.30 – 16.30 Tavola rotonda

16.30 – 17.00 Conclusioni

Evento riconosciuto



CERSA S.r.l. – Organismo di certificazione riconosce crediti formativi per seminari, convegni e conferenze promossi da BENPOWER in base a quanto previsto dagli schemi di certificazione di riferimento, ai fini del mantenimento e rinnovo della certificazione "Perito liquidatore assicurativo" UNI 11628:2016

# XVII CONVEGNO



## L'EVOLUZIONE DEL RAMO PROPERTY. LA CENTRALITÀ DELLA GESTIONE SINISTRI

*Rivoluzione, innovazione, evoluzione.* Un progetto di ricerca lungo un triennio che l'azienda di bonifica ha inaugurato nel 2017 e che porta a compimento con il XVII Convegno annuale per affrontare assieme ad assicuratori, broker, periti e associazioni di settore il cambiamento che il mercato dei sinistri sta sostenendo da anni.

Quotidianamente nel mondo dei danni property si sente parlare di insurtech, resilienza, centralità del cliente, prevenzione, difetto d'informazione, ridefinizione dei ruoli, flessibilità. Visti questi elementi così differenti, l'obiettivo del percorso triennale non è di immaginare un futuro utopistico a cui aspirare. Lo scopo dichiarato è comprendere quali strategie possano essere messe in atto per individuare percorsi di collaborazione inediti in grado di dare origine a soluzioni e competenze integrate.

L'innovazione nella gestione dei sinistri, sia nei modi che nei processi, rappresenta oggi un fattore critico di successo, una leva fondamentale per raggiungere qualsiasi finalità di business e di servizio. Da qui ne scaturisce l'evoluzione negli obiettivi con il passaggio dalla centralità delle polizze a una sempre maggiore attenzione alla soddisfazione del cliente; la revisione delle metodologie con la ricerca di nuovi strumenti di fidelizzazione dell'assicurato; sino alla rivoluzione tecnologica tramite app di gestione del sinistro, di connettività immediata e riduzione assoluta di tempi e distanze.

Dopo aver analizzato i temi della rivoluzione e dell'innovazione nella gestione dei sinistri property, per questa edizione al centro dei dibattiti viene posto il concetto di evoluzione. L'azienda di bonifica si rende così portavoce di esperienze e professionalità differenti, eppure necessariamente coesistenti, per creare un ponte tra prassi e strategia nella gestione dei danni da incendio, allagamento ed evento naturale.

Ogni anno Benpower si impegna per offrire ai propri partner sia un'esperienza che racchiuda il confronto su temi fondamentali inerenti al ramo property, sia un'occasione di incontro tra le diverse figure del mondo assicurativo oltre le professioni.



**Info: +39 346 7025345**  
**comunicazione@benpower.com**